



CENTRO
ARTITERAPIE
LECCO

IN COLLABORAZIONE CON



Il Capitale Umano - Gestire e motivare gruppi di lavoro

Sabato 17 marzo 2018

Sede

ESPE, Via Achille Grandi, 15 - Lecco

Premessa

Chiunque si trovi ad organizzare e gestire delle persone che siano operatori, volontari, colleghi, si trova a confrontarsi con obiettivi, ritmi di lavoro, competenze, caratteri diversi. Ogni gruppo è un'alchimia, che chi ne ha la responsabilità, deve poter comprendere e valorizzare nei singoli componenti e nelle dinamiche collaborative. Per poterlo fare al meglio serve capire come comunicano i gruppi, quali sono i "caratteri" tipici presenti e come gestirli, saper motivare rimanendo assertivi.

La drammaterapia dà degli strumenti innovativi per comprendere i ruoli e saperli gestire, per motivare e saper far collaborare le persone.

Obiettivi formativi

- Acquisire un metodo per coinvolgere e gestire "il capitale" umano
- Migliorare le capacità di coinvolgimento e di responsabilizzazione dei collaboratori, dei colleghi, dei membri di un gruppo di lavoro
- Apprendere a riconoscere le tipologie di conflitti e applicare soluzioni adatte alle diverse tipologie
- Sostenere le competenze negoziazione
- Comprendere che stile di "referente" si è e come migliorare.

Programma

09.00 -10.00	Inquadramento teorico del tema	Dott.ssa Glenda Pagnoncelli
10.00 -11.00	I gruppi: fattori determinanti	
11.00 -12.00	Esercitazione in aula: la maturità di un gruppo	
12.00 -13.00	Stili di leader e test sul proprio modo di condurre gruppi	
13.00 - 14.00	Pausa	
14.00 - 15.00	I conflitti: quando conflitto organizzativo si passa a quello personale	Dott.ssa Glenda Pagnoncelli
15.00 - 16.00	Esercitazione sulla gestione dei conflitti	
16.00 - 18.00	Gestire lo stress di tenere insieme un gruppo: motivazione, clima, crescita	

Docente

Glenda Pagnoncelli

Formatrice professionista: tiene corsi sulla comunicazione interpersonale, relazione d'aiuto e per coordinatori di gruppi per Università (Statale e Cattolica del Sacro Cuore di Milano), per Aziende ospedaliere, aziende farmaceutiche, ordini professionali in campo educativo e sanitario. Docente della scuola di Drammaterapia del Centro Artiterapie di Lecco.